

部门整体绩效自评报告

部门名称：惠州市政务服务和数据管理局

下属二级预算单位数量：2

填报人：刘 美

联系电话：2898732

填报日期：2026-05-22

一、部门基本情况

（一）部门职能

单位主要职责是负责全市行政审批制度改革、政务服务事项管理和标准化建设相关工作,组织推进政务服务标准化、规范化、便利化,综合指导协调公共资源交易管理工作。协调推进数据基础制度建设,统筹数据要素市场化配置改革,统筹全市公共数据资源管理,组织推进公共数据资源汇聚、共享、开放和开发利用。统筹推进辖区内数字广东、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设。

（二）年度总体工作和重点工作任务

本年度总体工作情况:

2025年市政务和数据局在市委、市政府的正确领导下,扎实推进数字惠州建设,持续优化营商环境,助力惠州加快打造广东高质量发展新增长极和高品质现代化城市,取得积极成效:市12345热线获评“全国三八红旗集体”;市政务服务中心获评“广东省先进集体”;“惠民速办”民生诉求服务体系建成启用,受省委学习教育督导组以及省政数局充分肯定;“惠云眼”、信创适配改造等做法成效受省政数局认可,全省推广。

主要完成以下几项重点工作:

1.强化规划统筹,数字化发展蓝图更清晰。

一是加强数字化发展顶层设计。完成《数字惠州建设“十五五”规划》初稿起草,初步形成“2+3+1+4”的总体思路(即:筑牢数字基础设施与数据资源体系“两大基础”,推动数字经济、

数字政府、数字社会“三位一体”协同发展，构建一道可信可控的数字安全屏障，强化组织、资金、人才、监督等四项保障措施)。二是加强信息化项目统筹管理。开展政务信息化项目专题调研和督促整改，推动 144 个项目完成整改，优化存量资源整合；建立信息化项目提级审核体系，将所有建设类项目纳入市级统筹，并加强项目单位与上级垂管部门的业务衔接，从源头强化统筹，目前已推动 18 个项目实现提级管理。三是深化跨域数字化发展合作，与深圳、东莞两地签署《数字深莞惠联合创新中心框架合作协议》。

2. 优化营商环境，政务服务质效提升更显著。

一是建成“惠民速办”综合服务体系。围绕“整合一个线上入口、建设一个调度平台、制定一套职责清单、完善一套工作机制”的“4个1”思路，整合全市 308 个分散的诉求渠道，编制 3624 项的“职责清单”和 3 万余条“实施清单”，构建“1+5+5”制度体系，打造“一脑三端”，实现多端受理、统一分拨、统一回复、统一评价。“惠民速办”一体化平台自 7 月 1 日上线以来至 12 月中旬，累计受理民生诉求 122.86 万宗，平均转派时长从原来的 6.32 小时，缩短到 3.19 小时，互联网渠道诉求量同比增长 60.41%，按时办结率 99.99%，群众满意率 94.73%。二是“高效办成一件事”持续拓展。在市县两级政务服务大厅开设“一件事”主题服务窗口，逐步推动 42 个“一件事”落地，“公积金贷款”“外国人来华工作”等“一件事”均已上线，博罗县“民宿”、仲恺“拓宽出入口”等本地特色“一件事”实现线下办理。

三是跨域政务协同合作不断深化。开展“省内通办”代收代办事项认领，共400项政务服务事项在深莞惠三地实现“一网通办”；港澳服务专区提供超300项涉港澳政务服务。四是推动高频服务事项“一站式”办理。社保、医保业务于今年8月入驻市政务服务大厅，月均增加办事群众超2万人。五是企业电子印章实现深惠互信互认。依托市政企一体化电子印章平台，实现电子营业执照与电子印章同步发放以及深惠两地互信互认，年度新增签章服务644万次。

3.坚持场景牵引，数字赋能社会治理更出彩。

依托“惠云眼”平台，初步建成覆盖全市1.13万平方公里的低空感知智能网络，提供高清影像和遥感影像图共享服务，服务全市81个部门，赋能“百千万工程”、环南昆山-罗浮山引领区建设及城市治理等超140个应用场景，推动全国首个低空行业数据空间落地惠州；主动识别疑似民生诉求超700宗，初核后生成工单推送“惠民速办”平台联动处置，深化“未诉先办”。12月初，广东省政务领域无人机应用现场会在惠州举办，我市作为典型代表发言，全面推广“惠云眼”建设运营模式经验。

4.强化数据赋能，数据要素价值释放更有力。

一是完善数据基础制度设计。完成《惠州市公共数据资源授权运营实施方案》意见征集和局内审议，拟报请市政府常务会审议印发。二是推动数据资源汇聚共享。举办首席数据官培训，开展《政务数据共享条例》宣贯，编制市公共数据共享责任清单和开放年度清单，会同市委编办完成市级市级35个党政部门和4

个事业单位职能清单与数字资源清单梳理,压实公共数据供给责任。市“一网共享”平台累计汇聚公共数据资源目录超 6500 类、超 113 亿条数据。三是深化数据资源开发利用。举办第二届数据应用创新大赛,正在推动超 20 个“数据要素 X”成果落地;广数所惠州基地累计贡献交易额 2.6 亿元,深数所惠州工作站贡献 1.1 亿元。四是数据产业培育初见成效。加快省数据要素集聚发展区建设,开展数据企业摸底和培育入库。博罗县已落户联通(广东)产业互联网数据标注基地项目,完成 5 个行业数据标注场景,形成 5 个高质量数据集,支撑专用模型训练;仲恺高新区正在推动低空数据集建设,带动数据标注产业发展。

5.注重固本强基,数字底座支撑能力更稳固。

一是算力基础设施建设扎实开展。成立惠州市算力基础设施发展工作专班,开展全市项目摸底,指导企业申报,加快润泽(惠州)项目建设,A2 数据中心上架率 90%,并纳入深圳国家人工智能训练场。二是可信数据空间建设稳步推进。泰一科技公司投资 0.89 亿元建设低空行业数据空间,纳入我省创建国家数字经济创新发展试验区重大工程项目清单;与广州实验室、生物岛实验室合作建设生命健康个人可信数据空间,以惠东县为试点启动科研项目,已入组数据队列超 500 个。三是加强数字资源一体化管理。依托 IRS 平台抓好数字资源监测监管,通过对资源使用率低的系统云主机核查和动态调整,节省财政资金超 100 万。四是云网安基础支撑进一步增强。常态化开展政务云、网、数据及系统安全监测,指导整改政务网络安全问题 312 个,累计拦截网络

攻击 4855 余万次，分两期组织 2025 年度惠州市政务云、网、数和系统常态化监测，发现并指导各级各部门整改安全问题 477 个。印发《惠州市非涉密领域政务信息系统信创适配改造工作指引（第一版）》，受到省政数局充分认可和转发，并在惠州举办全省党政机关信息技术应用创新工作培训班，全面推广惠州做法。

（三）部门整体支出绩效目标。

2025 年度部门总体绩效目标：

1.通过实施 12345 政务服务热线运营服务，积极为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务服务，不断提升群众办事便利度与满意度。

2.通过开展政务服务大厅综合服务窗口业务受理服务等工作，积极推动各类政务事项实现在线“免提交”和“零跑动”服务，进一步提高政务服务能力。

3.组织推进政务服务标准化、规范化、便利化工作，不断提升办事指南规范性和精准度，同时定期对全市政务服务事项抽查，督促部门不断完善整改指南完备度，单点登录以及服务可用性问题。

4.加强市级财政资金建设的政务信息化项目审核管理，进一步提高信息化项目建设质量和管理水平，充分发挥政府投资的社会经济效益。

5.积极推进电子政务云建设管理，强化电子印章推广应用，推动各类政务专网完成升级改造，夯实数字政府改革建设基础设

施，进一步提升政府运行数字化水平。

6.持续开展公共数据资源普查工作，不断完善公共数据资源体系建设，积极推动公共数据资源开放利用，进一步提升公共数据开放水平。

7.统筹完善政务云、政务外网、终端安全防护管理体系建设，全面掌握我市网络安全工作情况、网络安全态势与形势变化，保障我市政务专网、政府门户网站及部门网站安全运行。

（四）部门整体支出情况

2025年市政数局年初预算总额 8,689.17 万元，全年预算总额 12,902.66 万元，全年执行总额 11,805.78 万元。

二、绩效自评

（一）自评结论

达到预期绩效目标，自评 98.43 分。

（二）部门整体支出绩效指标分析

1.预算编制情况

（1）部门预算构成

惠州市政务服务和数据管理局内设办公室、政策法规科（热线管理科）、审批协调服务科、数字化发展科、数据资源管理科、基础设施与安全科共 6 个科室。

本部门预算为汇总预算，包括：惠州市政务服务和数据管理局（本级）预算，以及纳入编制范围的下属事业单位预算。下属单位具体包括：惠州市政务服务中心、惠州市政务数据事务中心。

（2）部门预算收支增减变化情况

2025年本部门全年预算收入12,902.66万元,比上年7,952.87万元增加4,949.79万元,增加62.24%。主要原因是局机关今年年中增加的“惠民速办”项目和市政府投资三年滚动计划续建项目。

2025年本部门全年支出11,805.78万元,比上年7,952.87万元增加3,852.91万元,增加48.45%。主要原因是局机关今年年中增加的“惠民速办”项目和市政府投资三年滚动计划续建项目。

(3) “三公”经费安排情况

2025年本部门财政拨款安排“三公”经费6.92万元,比上年减少1.9万元,下降21.5%,主要原因是坚持党政机关过“紧日子”,厉行节约原则。其中:因公出国(境)费0万元,比上年增加0万元,增长--(基数为0,不可比),主要原因是与上年持平,无增减变化;公务用车购置及运行维护费3.22万元(公务用车购置费0万元,比上年增加0万元;公务用车运行维护费3.22万元,比上年增长0万元。);公务接待费3.7万元,比上年减少1.9万元,下降33.9%,主要原因是坚持党政机关过“紧日子”,厉行节约原则。

(4) 机关运行经费安排情况

2025年,本部门机关运行经费安排99.10万元,比上年减少1,172.94万元,下降92.20%,主要原因是厉行节约,严格控制行政经费。

(5) 政府采购情况

2025年本部门政府采购安排3,761万元,其中:货物类采购

预算 1 万元，工程类采购预算 0 万元，服务类采购预算 3,760 万元等。

2. 预算执行情况

市政务和数据局年初预算批复 8,689.17 万元，全年预算收入 12,902.66 万元，全年执行 11,805.78 万元，执行率 91.50%，主要原因是受财政库款限制，部分预算未能及时支付，年初批复预算总体执行到位。

截至 2025 年末，市政务和数据局固定资产合计 5,727 项，无形资产合计 1,031 项，资产总原值 15,451.60 万元较 2024 年底资产原值 13,625.99 万元增加 1,825.61 万元，主要因为信息化项目验收，无形资产增加。

3. 预算使用效益

(1) 部门整体绩效目标实现情况

2025 年度部门整体绩效目标达到预期目标，完成情况如下：

一是积极为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务服务，不断提升群众办事便利度与满意度。本次 12345 热线运营服务落地后，2025 年全市 12345 热线累计受理企业群众诉求 257.19 万件，按时办结率 99.99%，群众满意度达 95.47%，依托“惠民速办”平台，整合 12345 热线、政务服务网、移动端 APP、线下自助终端等多元诉求入口，实现“一口受理、全网通办”，同时保障 7×24 小时全天候服务响应，做到企业群众诉求“随时提、马上接、快速办”。

二是积极推动各类政务事项实现在线“免提交”和“零跑动”

服务，进一步提高政务服务能力。市政务服务大厅推行“综合窗口服务”模式。截至目前，综合窗口已覆盖33个部门、可办理超1200个事项；通过前台统一收件、后台分类审批、统一窗口出件，群众和企业进一扇门、到一个窗即可办成多件事。2025年1—12月，综合窗口累计受理业务超11万件。2025年12月，开设“手机速办”服务窗口，指导协助群众运用手机办理政务服务，推动群众“网上办”“掌上办”，当月，累计指导协助258个群众实现“掌上办”。

三是不断提升办事指南规范性和精准度。开展政务服务大厅服务质量监测，采取随机访谈办事群众、暗访办事窗口、模拟群众体验办事流程等方式，对全市县（区）、镇（街）两级政务服务大厅开展监测评估；监测关注场所标识清晰度、便民设施配备使用、窗口人员服务纪律、业务流程优化及群众办事体验等方面，督促全市各级政务服务中心、便民服务中心不断推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，2025年累计开展2次政务服务大厅质量监测。

四是进一步提高信息化项目建设质量和水平，充分发挥政府投资的社会经济效益。为加强市级财政资金建设的政务信息化项目审核管理，进一步提高项目建设质量和水平，充分发挥政府投资的社会经济效益，依托第三方评审机制，扎实推进政务信息化项目审核工作。截至目前，累计完成160个项目的审核工作。其中，2025年度完成终审项目100个（不含回复意见及变更项目），申报金额约3.3亿元，经评审后核定金额约2.7亿

元，综合核减比例约为 18%，共计节约财政资金约 6,000 万元，有效提升了财政资金使用效益和项目规范化管理水平。

五是积极推进电子政务云建设管理，强化电子印章推广应用，推动各类政务专网完成升级改造，夯实数字政府改革建设基础设施，进一步提升政府运行数字化水平。进一步规范了政务云服务监管机制，同时提升了政务云资源利用效率，保障了相关政务信息化系统稳定可靠运行、提高了财政资金使用效益。政务侧 2025 年度新增 611 枚电子印章的制作，累计正常状态电子印章 2252 枚，累计提供 7,391 万次签章服务。已完成市统计专网和市审计专网纳入市政务网络的升级改造工作。

六是进一步提升公共数据开放水平。2025 年度为推进职能与数字资源清单标准化管理，已收集经编办修订的涉及 34 个部门“两张清单”，并完成在系统平台的全部同步更新，新增市港口航空铁路事务中心等 5 个事业单位的数字资源清单全面梳理并完成数字资源清单的导入。惠州市职能清单和数字资源清单管理应用平台的建设有序推进，已完成编办（审核端）、政数局（资源管理端）、司法局（合规审查端）、商务局（使用部门端）四类角色账号配置且权限与业务流程匹配，针对核心功能已开展两轮内测实现基本跑通，持续优化。

七是统筹完善政务云、政务外网、终端安全防护管理体系建设，全面掌握我市网络安全工作情况、网络安全态势与形势变化，保障我市政务专网、政府门户网站及部门网站安全运行。2025 年初，开展政务外网线上漏洞集中排查活动，组织多家技术支撑

单位对我市政务云重点系统进行渗透测试及漏洞扫描。全年共开展两期市政务云、网、数和系统常态化安全监测活动，指导惠州市数字政府网络和数据安全协会对各市直及各县区有关部门开展人工智能及信创工作培训，培训聚焦三大核心领域培训规模达300人，以上活动和措施巩固提升了政务外网整体的安全防护能力，持续筑牢网络安全防线。

惠州市政务服务和数据管理局部门整体绩效目标完成情况（2025年）

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	完成情况分析
	产出指标	数量指标	全市正射影像数据更新次数	4	4	2025年度已完成全市正射影像数据更新次数每年4次，每季度1次。
			安全漏洞加固复核率（%）	95	100	工单系统中通过云网安全运营管理平台发现的2025全年度政务云上中高危漏洞全部清单，所有工单都已下发至相关局办并处理完成归档，安全漏洞加固复核率100%。
			汇聚“百千万工程”信息综合平台数值指标数据（条）	10000	60997	“百千万工程”信息综合平台汇聚资源总量51486条，汇聚图像资源9511条，共汇聚60997条指标数据。

		政务外网覆盖单位数量 (个)	168	166	近年中，有个别单位因安全考虑将分散在外的机房合并迁移至本局中心机房（等原因，自己申请撤销减少院外互联线路。我单位根据各单位需求来文按程序及时办理院外单位互联线路的开通和撤销，做到合理规范使用财政资金。
		印章系统累计用章次数 (万次)	785	7391	截止 2025 年底，政务侧 2025 年度新增 611 枚电子印章的制作，累计提供 9578 万次签章服务。
		政务信息化项目评估数量 (项)	150	135	原有目标值是根据上一年度各部门政务信息化项目预估设定，2025 年部分部门政务信息化项目削减，造成完成值小于目标值的情况。
	质量指标	话务接通率 (%)	93	99.33	惠州 12345 热线在话务接通率方面，2025 年度平均接通率为 99.33%。
效益指标	经济效益指标	信息化项目投资评审节约财政资金 (万元)	6000	6149.37	2025 年度信息化项目投资评审申报金额共 33131.95 万元，核审金额共 26982.59 万元，共节约财政资金 6149.37 万元。

		标				
		社会效益指标	云资源整体使用率 (%)	60	60	<p>2025 年，惠州市市政务云平台持续推进集约化管理，围绕“高效、安全、降本”三大核心目标，有力支撑全市政务服务的数字化转型。目前平台已为 75 个市级政务部门的 270 个业务系统提供稳定运行环境，累计配置云资源达 36654 核 CPU、150,224G 内存、16,995.75T 存储，整体资源使用率超过 60%，较去年同期提升 8 个百分点，实现了算力资源的精准供给与高效利用。</p>
		满意度指标	政务服务好评率 (%)	100	100	<p>市政务服务大厅推行“综合窗口服务”模式。2025 年度综合窗口累计受理业务超 11 万件，政务服务好评率 100%。</p>

（2）重点工作完成情况

1.惠州市“百千万工程”数字化支撑体系运营服务 2025 年度成立市级信息化专班，配套完善《数据安全管理制度》《无人机服务工作机制》等 5 项制度。完成 96,506 个指标数据的更新与核准。回收 2,268 个填报员权限，严格管理 1,529 个账号，落实基层减负要求。采用“日常巡检+专项检查”模式，累计开展日常巡检 400 余次，渗透测试及漏扫等专项检查 22 次。融合通信、无人机、视频等多元能力，累计支撑会议调度与联调 148 场，支撑平台能力及应用场景展示 16 次，完成慢直播视频调阅 19 场。接入全市 8 万余路视频，利用 AI 算法主动发现管线乱搭、垃圾乱倒等问题，生成专项整治报告，为城镇建设、乡村振兴等提供数据支持与决策依据。持续对各专班、县（区）、镇（街）开展实地调研，常态化收集个性特色需求，挖掘亮点应用场景，累计打造并接入 5 个特色专题。

2.“惠云眼”全方位社会感知体系-惠州市“惠云眼”市域应用示范服务项目 2025 年度取得显著成效：面向全市提供应急救援服务，累计 76 次，含 2024 年 7 次及 2025 年 28 次；每年提供一次全市 0.8 米影像图，已完成 2 次；每年向 15 个市直单位提供 4 次全市 0.1 米影像及 3 次禁飞区 0.8 米卫星遥感影像，累计完成 9 次及 6 次采集；提供全市二维影像数据接口服务，累计 12 次；提供平台功能服务，专业版面向 15 个市直单位，累计 42 个部门 159 个账号；标准版面向全市单位，累计 62 个县区部门 251 个账号；向 15 个市直单位提供定制影像服务，每年 6 次，累计 291

次，其中 2024 年 121 次，2025 年 170 次；提供专题图层服务，每年 3 次，累计 15 个部门完成 131 份专题图层数据部署，含 2024 年 84 份，2025 年 47 份。

3.惠州 12345 政务服务便民热线 2025 年度完成项目年度绩效目标，全市 12345 热线累计受理企业群众诉求 257.19 万件，按时办结率 99.99%，群众满意度达 95.47%，有效解决了一批民生服务、企业经营的实际问题，服务质效稳步提升。

4.惠州市电子政务云服务采购项目完成 2025 年度目标，创新政务云管理模式，引入了政务云服务保障和集成服务单位，进一步规范了政务云服务监管机制，同时提升了政务云资源利用效率，保障了相关政务信息化系统稳定可靠运行、提高了财政资金使用效益。

5.惠州市电子政务外网安全服务项目完成 2025 年度目标，政务外网和政务云平台出口防火墙共成功拦截 4855 余万次网络攻击行为。同时，根据云网安全运营管理平台发现的网络安全漏洞情况，及时通过工单系统下发至各局办进行处置加固，完成业务全流程闭环。全年度共通过工单系统下发 980 条中高危漏洞工单，全部完成加固闭环处置。

6.政务数据资源管理 2025 年完成情况如下：

一是推进职能与数字资源清单标准化管理，已收集经编办修订的涉及 34 个部门“两张清单”，并完成在系统平台的全部同步更新，新增市港口航空铁路事务中心等 5 个事业单位的数字资源清单全面梳理并完成数字资源清单的导入。惠州市职能清单和

数字资源清单管理应用平台的建设有序推进，已完成编办（审核端）、政数局（资源管理端）、司法局（合规审查端）、商务局（使用部门端）四类角色账号配置且权限与业务流程匹配，针对核心功能已开展两轮内测实现基本跑通，持续优化。

二是完善公共数据授权运营制度框架，深化惠州特色公共数据运营实践路径探索。结合《公共数据资源授权运营实施规范（试行）》和《广东省公共数据资源授权运营实施细则（试行）（征求意见稿）》的相关要求，梳理输出了《惠州市公共数据资源授权运营实施方案（审议稿）》。

三是夯实数据汇聚共享基础。推动全市各级各部门公共数据汇聚共享和开发利用，已汇聚数据资源目录超 9600 类、102 亿条数据，全市累计完成数据共享订单超 5289 单，已登记政务系统 628 个，向社会开放超 6388 类数据目录，数据接口被共享调用超 9 亿次，夯实供数根基。开展市“一网共享”体系能力宣贯与交流 7 场次，深入各县区分享“用数”经验，收集基层“供数用数”的堵点痛点问题。四是建成广州数据交易所（惠州）服务基地、深圳数据交易所惠州工作站等载体，吸引 185 家会员进驻，已上架超 100 个数据产品，累计交易额约 2.84 亿元。

7.行政服务中心大厅 2025 年度完成项目年度绩效目标，市政务服务大厅推行“综合窗口服务”模式。截至目前，综合窗口已覆盖 33 个部门、可办理超 1200 个事项；通过前台统一收件、后台分类审批、统一窗口出件，群众和企业进一扇门、到一个窗即可办成多件事。2025 年 1—12 月，综合窗口累计受理业务超 11

万件，且政务服务好评率 100%。

（3）对部门本级支出的经济活动进行成本效益分析

本单位认真贯彻落实行政单位财务管理文件要求，严把经费支出关，按单位财务管理制度认真审核每一笔支出的真实性、完整性，努力降低机关运行成本。

严格落实行政单位内控管理，规范会计基础核算，确保会计信息的真实性、准确性和完整性；强化财政资金管理，已出台《惠州市政务服务和数据管理局机关财务支出管理规定》及《惠州市政务服务和数据管理局政府合同管理规定》《惠州市政务服务和数据管理局政务信息化项目内部管理办法（修订）》《惠州市政务服务和数据管理局公务用车管理办法》等内控制度。为规范局内项目管理工作，已印发《惠州市政务服务和数据管理局政务信息化项目内容管理办法》，已修订《惠州市政务服务和数据管理局自行采购管理规定》，从项目需求制定、审核，采购政策落实等项目全生命周期进行了规范与约束，进一步提高了局资金使用管理规范性。

落实财政资金绩效管理规定，编制了年度预算支出绩效目标，开展了部门整体支出绩效评价工作，建立健全财政资金规范管理长效机制。

2025 年本部门“三公”经费支出合计决算数：2.66 万元、因公出国（境）费决算数：0 万元、公务用车购置及运行维护费决算数：1.97 万元、公务用车购置费决算数：0 万元、公务用车运行维护费决算数：1.97 万元、公务接待费决算数：0.69 万元、国

内接待费决算数：0.69 万元、其中：外事接待费决算数：0 万元、国（境）外接待费决算数：0 万元。

会议费支出情况：

2025 年本部门会议费 10.06 万元，与上年决算数 0.54 万元相比增加了 9.51 万元，主要原因是今年度开展省政务领域无人机应用工作现场会。

培训费支出情况：

2025 年本部门培训费 9.10 万元，与上年决算数 3.78 万元相比增加了 5.32 万元，主要原因是今年度开展提高数字化治理能力培训班。

（三）部门整体支出绩效管理存在问题及改进意见

存在的问题：部分绩效目标填报内容不够完善，指标设置不够细化等问题。

改进意见：继续深化绩效申报及自评工作，在不同项目核心绩效指标的细化、量化上下功夫，做到各级预算指标均能全面、科学地评价本部门项目资金运用情况，从而提高财政资金支出的运行效率。

三、其他自评情况

无。